

BIJLAGE: ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: - Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft, of partij waaraan een aanbod wordt/is gedaan, dan wel die een aanbod aan opdrachtnemer heeft gedaan. - Opdrachtnemer: Yellow Concepts

Yellow Concepts voert al haar werkzaamheden uit overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de contractant. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Yellow Concepts uitgebrachte voorstellen, aanvragen, discussiestukken, leveringen van materialen en incidentele werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere aanvaarding door Yellow Concepts van een aanbod door Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Yellow Concepts en Opdrachtgever.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door Yellow Concepts worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen na versturing door Yellow Concepts ook van toepassing zijn op alsdan reeds gesloten overeenkomsten.

2.3

Yellow Concepts wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dat vergt, kan Yellow Concepts aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst voordat de schriftelijke overeenkomst door haar is ontvangen. Onafhankelijk van de vraag of het contract uiteindelijk wordt ondertekend zullen deze werkzaamheden worden gefactureerd op basis van de gebruikelijk door Yellow Concepts te hanteren tarieven.

3.2

Tenzij anders overeengekomen is, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.3

Yellow Concepts bindt zich uitdrukkelijk niet aan het bewerkstelligen van een bepaald resultaat.

Artikel 4 – Ter beschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever

4.1

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Yellow Concepts overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Deze gegevens dienen kosteloos ter beschikking te worden gesteld.

4.2

Opdrachtgever is gehouden Yellow Concepts onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn of kunnen komen.

4.3

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Yellow Concepts ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4

Indien en voor zover Opdrachtgever dergelijks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden met een formele status, zoals notariële akte, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan Opdrachtgever geretourneerd, waar noodzakelijk voor onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichte werkzaamheden worden van deze originele bescheiden kopieën opgenomen in de werkdossiers. De bescheiden worden op kosten van de Opdrachtgever teruggestuurd.

De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Discussiestukken en voorstellen

5.1

Een voorstel omvat een beschrijving van de werkzaamheden op hoofdlijnen. Een offerte behelst een voorstel met daaraan toegevoegd een financiële paragraaf waarin een aanbod wordt gedaan met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2

Offertes worden schriftelijk uitgebracht en ondertekend door een gevolmachtigd functionaris, en zijn gebaseerd op de door de contractant bij de aanvraag verstrekte gegevens en specificaties, van de juistheid en volledigheid waarvan Yellow Concepts mag uitgaan.

5.3

Mondeling gedane offertes hebben alleen een indicatieve betekenis waaraan geen rechten kunnen worden verleend. De Opdrachtgever mag daaraan geen rechten ontlenen.

5.4

Tenzij een vast bedrag is overeengekomen voor de overeenkomst, geschieden de werkzaamheden tegen tarieven die jaarlijks door Yellow Concepts worden vastgesteld en tussentijds kunnen worden gewijzigd. Indien een vast bedrag is overeengekomen is het Yellow Concepts toegestaan dit bedrag aan te passen indien bij het aangaan van de overeenkomst niet te voorziene omstandigheden dat vergen.

Artikel 6 – Uitvoering van overeenkomsten

6.1

Yellow Concepts bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

6.2

In het geval de overeenkomst of delen daarvan door derden wordt uitgevoerd is Yellow Concepts niet verantwoordelijk voor de wijze waarop die derden de overeenkomst uitvoeren.

6.3

Contractant staat in voor tijdige aanlevering van de noodzakelijke documenten en gegevens. Indien is overeengekomen dat contractant medewerkers ter beschikking zou stellen, zorgt contractant dat deze tijdig beschikbaar en van goede kwalificatie zijn.

6.4

Yellow Concepts mag extra verrichte werkzaamheden in rekening brengen bij Opdrachtgever voor zover het werkzaamheden betreft die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst en bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbaar was dat deze extra werkzaamheden behoeften te worden verricht.

6.5

Yellow Concepts is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. In dat geval stuurt Yellow Concepts derden aan op kwaliteit, voorgestelde procedures, gestelde voorschriften, kwaliteit en tijdsplanning welke door derden worden geleverd. Yellow Concepts is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor geleverde producten en/of diensten van derden, voor eventueel gemaakte fouten of onjuistheden verkregen vanuit derden.

6.6

Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Yellow Concepts overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Yellow Concepts

6.7

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden door derden worden uitgevoerd op aanwijzing van de contractant is Yellow Concepts niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens, voorgestelde procedures, gestelde voorschriften voor de juistheid van de gegevens van deze derden.

6.8

Indien bepaalde gegevens noodzakelijkerwijze bij derden moeten worden verkregen, is Yellow Concepts niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van deze derden.

6.9

Door de contractant en Yellow Concepts kunnen afspraken worden gemaakt over de wijze waarop en de frequentie waarmee de contractant geïnformeerd wordt over de uitvoering van de overeenkomst.

6.10

Openbaarmaking van tussentijdse rapportages mag uitsluitend plaatsvinden met uitdrukkelijke wederzijdse schriftelijke instemming, tenzij eerder schriftelijk anders is overeengekomen.

6.11

Om de overeenkomst op de afgesproken wijze binnen de vastgelegde termijn uit te voeren, doet Yellow Concepts al hetgeen verwacht mag worden. Indien Yellow Concepts de overeenkomst niet binnen de vastgelegde termijn kan uitvoeren, wordt deze termijn in overleg met de contractant verlengd, zonder dat dit de contractant, geheel of gedeeltelijk, ontslaat van zijn contractuele verplichtingen jegens Yellow Concepts

6.12

Noodzakelijke wijzigingen in de overeenkomst verplichten contractant en Yellow Concepts tot nader overleg omtrent de gevolgen van die noodzakelijke aanpassingen. Indien de wijzigingen voorzienbaar waren voor Yellow Concepts, zullen de eventueel daardoor opgeroepen meerkosten van de uit te voeren werkzaamheden voor rekening zijn van Yellow Concepts. Indien de noodzakelijke wijzigingen niet voorzienbaar waren zal dit moeten leiden tot een nadere offerte, op basis van dezelfde systematiek en voorwaarden als de primaire offerte. Niet-acceptatie door contractant zal leiden tot een integrale vergoeding van de kosten door contractant aan Yellow Concepts in verband met daardoor veroorzaakte kosten op het gehele project.

6.13

Van voorzienbare wijzigingen is sprake indien zonder meer of op basis van andere beschikbare onderzoeksresultaten al kenbaar was dat het onderzoeksvoorstel niet voldeed en aangepast zou moeten worden.

6.14

Indien de wijziging van de opzet van de overeenkomst onvoorzienbaar noodzakelijk is, zal dit ook gevolgen hebben voor de

omvang van de werkzaamheden, de fasering, de methode, de analyse of de rapportage, hetgeen niet alleen van invloed is op de kosten, maar ook op de in acht te nemen termijnen. Is sprake van voorzienbare aanpassing, met vergelijkbare gevolgen, dan zal bezien moeten worden hoe eventuele gevolgschade beperkt kan worden door aanpassing van de opzet of enig andere maatregel, alles in overleg met de contractant.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging van overeenkomsten

7.1

Yellow Concepts kan de overeenkomst voortijdig beëindigen indien Yellow Concepts van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de oorspronkelijke afspraken en eventueel daaropvolgende specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend te worden gemaakt.

Artikel 8 – Afronding van overeenkomsten

8.1

Yellow Concepts spant zich ertoe in het concept van de eindresultaten van de uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever uit te brengen binnen de in de offerte gestelde termijn. Opdrachtgever zal binnen 30 dagen hierop commentaar leveren aan Yellow Concepts

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de inhoud en de eindredactie berust bij Yellow Concepts.

8.2

Het verspreidingsrecht van rapporten of andersoortige eindproducten berust bij Yellow Concepts, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer contractant de verspreiding wil verzorgen, dient instemming van Yellow Concepts verkregen te worden. De contractant zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de overeenkomst steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van Yellow Concepts en van de betrokken medewerkers vermelden als degenen die bij de totstandkoming betrokken zijn geweest.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1

Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, dient de contractant volledige geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot de inhoud van rapporten, adviezen, voorstellen, offertes of andere al dan niet schriftelijke uitingen en zal deze niet ter kennis brengen van derden, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yellow Concepts. Yellow Concepts zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

9.2

Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Yellow Concepts niet gerechtigd de informatie die aan hem door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Yellow Concepts voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

9.3

Yellow Concepts zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10 – Intellectuele rechten/eigendommen

10.1

Het auteursrecht, meer in het algemeen het intellectuele eigendom van voorstellen, offertes, rapporten of andersoortige eindproducten berust bij Yellow Concepts, dit geldt ook voor in het kader van de overeenkomst ontwikkelde instrumenten (zoals vragenlijsten, protocollen, software).

10.2

Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Yellow Concepts, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Yellow Concepts. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht, in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstig toepassing.

10.3

Verzamelde gegevens zijn en blijven eigendom van Yellow Concepts.

10.4

Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

10.5

Opdrachtgever staat ervoor in dat op de eventueel door hem aan Yellow Concepts ter beschikking gestelde informatie en/of anderszins in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde bescheiden geen intellectuele eigendomsrechten van derden berusten, althans dat door het gebruikmaken van deze gegeven / bescheiden geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 11 – Honorarium

11.1

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/ of prijzen een wijziging ondergaan, is Yellow Concepts gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Yellow Concepts hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 12 – Begroting, declaratie en eindafrekening

12.1

Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuur-datum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (vanaf 01-01-2002 in Euro), exclusief btw (hoog tarief), tenzij bij de overeenkomst bepaald is dat de overeenkomst buiten de BTW-plicht valt, door middel van overmaking ten gunste van een door Yellow Concepts aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2

Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 12.1 genoemde termijn heeft betaald, is Yellow Concepts gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Yellow Concepts, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente van 6% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

12.3

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Yellow Concepts maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

12.4

Bij annulering van een verstrekte opdracht of bij voortijdige beëindiging van een overeenkomst door de contractant worden de door Yellow Concepts daadwerkelijk gemaakte kosten aan de contractant in rekening gebracht en voor zover van toepassing verrekend met reeds betaalde voorschotten.

Artikel 13 – Gedeeltelijke, niet-tijdige, niet-behoorlijke nakoming

13.1

De contractant kan op nalatigheid van de zijde van Yellow Concepts geen beroep meer doen, indien hij dit niet binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Yellow Concepts ter zake schriftelijk heeft gemeld.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2

Alle geschillen tussen partijen zullen worden gebracht voor de daarvoor bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 15 – Exoneratie

15.1

Yellow Concepts kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van Opdrachtgever die direct of indirect het gevolg is van de nakoming, niet nakoming, dan wel anderszins verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst door Yellow Concepts, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Yellow Concepts

15.2

Opdrachtgever zal Yellow Concepts vrijwaren voor alle schade, inclusief kosten voor rechtsbijstand, die Yellow Concepts lijdt en/of heeft geleden als gevolg van aanspraken van derden die verbandhouden met de nakoming, niet nakoming, dan wel anderszins verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst door Yellow Concepts, dan wel Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Yellow Concepts.